

## OPŠTI USLOVI POSLOVANJA

### Uvodne odredbe

Opšti uslovi poslovanja sadrže standardne uslove poslovanja koje Drive M Rent a Car doo Beograd primenjuje na sve Klijente, uslove za uspostavljanje odnosa sa Klijentima, kao i uslove za obavljanje poslovanja/iznajmljivanje vozila, prava i obaveze, odgovornosti i druga pitanja od interesa za poslovanje Drive M Rent a Car doo Beograd sa Klijentima.

### Uslovi iznajmljivanja

Lice koje iznajmljuje vozilo mora imati:

- najmanje 21 godinu starosti, i
- najmanje 2 godine vozačkog iskustva

Dokumentacija:

Prilikom iznajmljivanja vozila lice treba da ima važeću vozačku dozvolu i ličnu kartu ili pasoš.

Minimalno trajanje najma je jedan dan (24 sata). Postoji mogućnost iznajmljivanja vozila kratkoročno (do 30 dana) ili dugoročno u trajanju od više meseci.

Vreme preuzimanja i vraćanja vozila mora biti identično. Drive M Rent a Car ima razumevanje za do 60 minuta zakašnjenja kod vraćanja vozila. Po isteku prekoračenja, zaračunava se novi, dodatni dan najma.

Vozilo se vraća čisto spolja i iznutra kao kada je preuzeto početkom najma, u suprotnom biće naplaćeno 5 EUR za pranje vozila.

Sva vozila se izdaju sa punim rezervoarom i treba ih dopuniti pre vraćanja, u suprotnom biće naplaćeno 1,25 EUR po litru benzina ili dizela koji nedostaje.

Najam se plaća prilikom preuzimanja vozila i to gotovinom ili uplatom na račun. Depozit se određuje na osnovu dužine najma vozila i kategorije vozila.

U slučaju otkazivanja rezervacije Klijent se obavezuje da će Drive M Rent a Car agenciji isplatiti 20% od ukupne ugovorene cene najma.

Sva oštećenja enterijera se naplaćaju.

### Osiguranje

Sva vozila poseduju Osnovno osiguranje od auto odgovornosti kao i Kasko osiguranje sa 5% učešća u šteti.

Svaki slučaj oštećenja/krađe vozila u toku najma, klijent je dužan da prijavi osoblju Drive M Rent a Car-a i nadležnom organu Policije, u suprotnom plaća puni iznos oštećenja vrednosti vozila.

U slučaju krađe vozila klijent je dužan da dostavi ključeve i kompletnu dokumentaciju vozila.

Policijski zapisnik je obavezan za sve slučajevne oštećenja/krađe. U slučaju da klijent ne obezbedi prisustvo policije i policijski zapisnik, pun iznos štete ili krađe će biti naplaćen klijentu.

### **Ograničenja vezana za upravljanje vozilom**

Zabranjeno je da se vozilom upravlja pod uticajem alkohola, lekova i droga. U ovim slučajevima, osiguranje ne važi - klijentu se naplaćuje pun iznos štete/krađe. Iznajmljenim vozilom može upravljati samo lice koje je upisano kao vozač u ugovoru o najmu vozila. Dozvoljava se mogućnost da se u ugovor upiše i 1 dodatni vozač, uz odobrenje Drive M Rent a Car-a, prilikom preuzimanja vozila. Zabranjeno je iznajmljeno vozilo davati na korišćenje neovlašćenim licima tj. licima koja nisu upisana u Ugovor o najmu. U ovim slučajevima osiguranje ne važi - klijentu se naplaćuje pun iznos štete/krađe. Nije dozvoljena vožnja van puta, trkanje, reli, šlepanje drugih vozila i striktno je zabranjena svaka vrsta zamena delova i bilo kakvog prepravljavanja. Svaka zamena se vodi kao šteta koja će biti naplaćena klijentu.

### **Prelazak preko granice i teritorijalna ograničenja**

Prelazak preko granice nije dozvoljen za sledeće zemlje: Albanija, Kosovo. Neophodno je pismeno ovlašćenje izdato od strane Drive M Rent a Car-a za prelazak preko granice.

### **Administrativni troškovi za kazne**

Ako klijent napravi saobraćajnu/parking kaznu u toku najma biće naplaćeni troškovi kazne. Klijent je dužan da plati sve saobraćajne/parking kazne koje su nastale za vreme trajanja najma.

Drive M Rent a Car ima pravo da naknadno zaduži Klijenta za sve kasnije pristigle prekršaje ili kazne, za koje bude zadužen kao vlasnik vozila.

### **Ostali troškovi i takse**

Za gubitak ključa naplaćuje se vrednost izrade novog u ovlašćenom servisu.

Ukoliko u slučaju nepažnje dođe do oštećenja guma, felni i donjeg stroja vozila, pogonskog mehanizma vozila ili ma kog drugog oštećenja vozila Drive M Rent a Car-a, a pri tom nije došlo do saobraćajne nezgode, Klijent je dužan da odmah obavesti, kao i da isplati Drive M Rent a car-u celokupnu štetu iznosa troškova popravke vozila i iznos izgubljenog dnevnog najma vozila po važećem cenovniku za vreme trajanja popravke vozila.

U slučaju neizmirenja troškova nastalih u vreme najma vozila po bilo kom osnovu, Drive M Rent a car će pokrenuti protiv Klijenta sudski postupak radi naplate potraživanja i obračunati zateznu kamatu.

### **Zaštita podataka**

Svi lični podaci, ime i adresa, podaci o rezervaciji i e-mail adresa se skladište u bazi podataka. Podaci o ličnosti se neće koristiti izvan svrhe za koju su prikupljeni, u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima.